

(2)「あいさつ」から始まって「良質で効率的な医療の提供」へ

長谷川 健 次

OFFERING HIGH-QUALITY EFFICIENT MEDICAL TREATMENT
BEGINS FROM THE GREETING

Kenji HASEGAWA

国鉄がJRへ民営化されたとき、「おはようございます」の挨拶をはじめとしていろいろなサービスが展開された。たとえば、輸送力増強とスピードアップなどさまざまなサービスが展開された。われわれが独立行政法人に移行するに当たって、患者さまが新しい国立病院の変化を実感していただくためには、より便利で、より良い医療が提供できる病院を心がけなければならない。そのためには普段から誰でもできること、たとえば挨拶の励行や電話対応の改善が望まれる。

薬剤師のできること

薬剤師が良質な医療を提供できることは、入院患者さまへの服薬指導の完全実施と医療事故の防止推進などである。特に医療事故防止のなかでも医薬品に関するものが多い。採用医薬品で医薬品類似薬、間違い易い医薬品などをリストアップし、薬事委員会で採用の見直しを図ることなど、薬剤師がイニシアチブを取ることが望まれている。

ジェネリック医薬品

次に、患者負担が軽減できるジェネリック医薬品への切り替えである。このことは医薬品費の節減にもつながる。当院の取り組みとしては、平成14年度後発医薬品促進のモデル病院に指定され、管理診療会議でジェネリック医薬品の使用促進を図ることとされた。使用促進のための対応策としては、職員に対して本省、地方厚生局の方針であることが説明され、また患者さまへのポスター、パンフレットを作成した(Table 1)。注意点としては、採用基準を作成し、年間消費金額上位品目からリストアッ

プ、医薬品情報の実績のあるメーカー、わかりやすい名称などを定め採用医薬品(案)を薬事委員会に提出することが望ましいと考える。次に阻害要因としては、流通体制の問題、後発企業への漠然とした不信感、名称が覚えられないなどの意見があった。そのため、先発医薬

Table 1

当院受診の患者さまへ



当院では、お薬代の自己負担を軽減する薬(ジェネリック医薬品)を促進的に使用するようにしています。

ジェネリック医薬品とは



- 1) 有効性と安全性が確かめられ新薬の特許が切れたのち発売される後発医薬品です。
- 2) 新薬と同じ効き目であることを証明して厚生労働省から承認を得ています。
- 3) 先発品の薬価基準の40%~80%に定められていまのすで、国の医療費および患者さんの個人負担の軽減に役立っています。

当院では患者さまに対し、最大限の医療を提供するとともに、新薬とジェネリック医薬品をバランスよく用いることにより、高騰する患者さまの医療費の個人負担を軽減することにも努めています。

欧米でも、すでにお薬の50%に使用されています。何か疑問な点があれば薬剤科又は医事課までお申し出下さい。

平成15年 1月

国立神戸病院長

国立神戸病院 Kobe National Hospital (現:独立行政法人国立病院機構神戸医療センター) 薬剤科

Address for reprints: Kenji Hasegawa, Department of Pharmacy, National Hospital Organization Kobe Medical Center, 3-3-1, Nishiochiai, Suma-ku, Kobe-shi, Hyogo 654-0155 JAPAN

Received February 17, 2004

Accepted March 19, 2004

品とジェネリック医薬品の対比表を作成し、交付時、とジェネリック医薬品に変更となったことを明示した、年間医薬品費節減額の1例を挙げると（Table 2）のとおりである。

在庫数量と共同購入

医療効率・経営効率を最大限発揮するには、月末の在庫数量の圧縮、不必要な医薬品の返品、開封された医薬品の管理替えなど徹底した在庫管理が望まれる。また在庫管理を病院全体で実施することにより医薬品および薬物の安全管理にもつながると考える。また、地方厚生局単位で医薬品を共同購入することにより、民間並に少しでも安価購入することができる。これらの取り組みのほ

Table 2 造影剤イオパドール300/100 ml を GE に変更した時、年間医薬品費節減額

	先発品	GE	節減額
薬価	14,111	7,384	
使用量	2,400	2,400	
合計	33,866,400	17,721,600	16,144,800

かにもさまざまな事項があると思うが、民間病院に負けないような、業務体制の構築が望まれる。

（平成16年2月17日受付）

（平成16年3月19日受付）